



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

CRDP ALSACE

Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel



L'intégralité du sujet est à insérer dans une copie Éducation nationale.

Sujet

L'usage de la calculatrice est autorisé

Situation :

Vous intervenez en tant qu'aide à domicile chez Mme BERTRAND, âgée de 81 ans, 3 fois par semaine, de 15 h 30 à 18 h 30.

Mme BERTRAND est veuve et vit seule dans une maison dont elle est propriétaire, en milieu rural. La chambre et la salle de bain sont à l'étage. Elle était très autonome jusqu'à ce qu'elle se fracture le col du fémur, il y a 2 mois, suite à une chute dans ses escaliers.

C'est la première fois que vous intervenez chez Mme BERTRAND, à la demande de ses enfants. Votre responsable vous a prévenu(e) qu'elle était réticente quant à votre venue.

Mme BERTRAND souhaite acheter du linge par correspondance. Vous l'aidez à compléter le bon de commande sachant que Mme BERTRAND souhaite acheter les produits les moins chers. La commande est la suivante : une housse de couette 200 x 200 cm pour un lit deux personnes avec un drap housse 140 x 190 cm et deux taies d'oreiller de 65 x 65 cm. La commande sera livrée avec l'option livraison en colissimo, à l'adresse suivante : 65, avenue Maréchal Juin – 22380 SAINT CAST LE GUILDO. Le règlement se fera par chèque bancaire joint à la commande.

Tâches à réaliser :

- planifier et organiser votre travail (annexe 1),
- préparer une tarte à la courgette et un riz au lait pour le dîner (annexe 2),
- proposer par écrit le complément de ce repas (répondre sur la copie),
- aider Mme BERTRAND à compléter le bon de commande pour l'achat de linge de lit (annexes 3, 3 bis et 3 ter),
- repasser un chemisier et une jupe,
- réaliser le nettoyage du four,
- vérifier l'inventaire du vaisselier.

Conditions de réalisation :

- vous gérez le temps imparti (3 heures),
- vous avez à votre disposition des denrées et le matériel présents dans les locaux.

Pilotage national	Session	2009		
Examen et spécialité				
Mention complémentaire Aide à domicile				
Intitulé de l'épreuve				
E1 - Techniques de services à l'utilisateur				
Type	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N° de page / total
Sujet n° 41		3 h 00	3	1/6

Réalisation du dîner

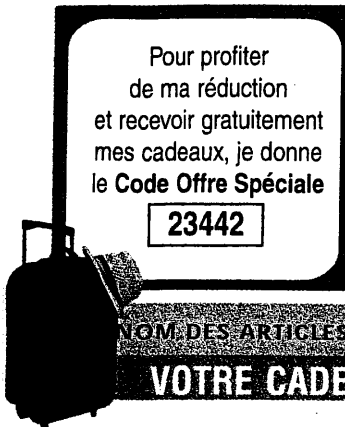
Tarte a la courgette	
Pâte brisée prête à l'emploi	1 pce
Courgette	0,500 kg
Gruyère râpé	0,100 kg
Œuf	1 pce
Crème fraîche liquide	0,05 L
Sel, poivre, muscade	PM

Riz au lait	
Sucre en poudre	0,010 kg
Sucre vanillé	½ sachet
Lait	0,20 L
Riz rond	0,030 kg

CRDP d'Alsace

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	3/6

LA REDOUTE Réservé en exclusivité à :



Pour profiter de ma réduction et recevoir gratuitement mes cadeaux, je donne le Code Offre Spéciale

23442

La Redoute et moi

Mon e-mail : _____ @ _____

Ma date de naissance : _____

Date de naissance de mes enfants : _____

Mon n° de téléphone : _____

Mon n° de portable : _____

MERCI DE REMPLIR EN LETTRES CAPITALES

N° DE CLIENT (SI VOUS EN AVEZ UN) _____

Mme Mlle M Sté

NOM _____ PRENOM _____

ADRESSE _____

CODE POSTAL _____ COMMUNE _____

TEL. _____

Veillez noter ici vos coordonnées

NOM DES ARTICLES	REFERENCE	CODE OU TAILLE	QUANTITE	PRIX DE L'UNITE	MONTANT
VOTRE CADEAU GRATUIT, LA VALISE-TROLLEY sera joint à votre colis*					GRATUIT

FEMME LINGERIE BEAUTÉ ENFANT SPORT HOMME LINGE DE MAISON LITERIE MEUBLE & DECO

-25€

MEME sur les pages vertes!

Notez ci-dessous vos articles choisis dans le nouveau catalogue Printemps-Été 2009

Et en plus, je recevrai chez moi le prochain catalogue de La Redoute **5,95€**

OFFERT

La Redoute et moi **IMPORTANT ! MERCI DE COMPLÉTER**

Mon e-mail : _____ @ _____

Ma date de naissance : _____ Date de naissance de mes enfants : _____

Mon n° de téléphone : _____ Mon n° de portable : _____

Ma livraison

Au Relais Colis indique en haut de ce bon de commande. à mon adresse en Colissimo (supplément de 2,90€)

Au Relais Colis de _____ ou au Rendez-Vous Catalogue de _____

à mon adresse en 8 à 10 jours à l'adresse ci-dessous pour cette commande à l'adresse ci-dessous pour un cadeau

NOM _____ PRENOM _____

ADRESSE _____ COMMUNE _____

CODE POSTAL _____ TEL. _____

Indispensable pour les rendez-vous de livraison des volumineux.

Mon paiement

AUJOURD'HUI par : CHÈQUE (à l'ordre de La Redoute) AVOIR, CHEQUE REDOUTE, CHEQUE CADEAU REDOUTE OU KADEOS MANDAT

CARTE KANGOUROU (n'oubliez pas d'inscrire son n° et de signer)

CARTE BANCAIRE ou CARTES Printemps, Fnac, Conforama. (n'oubliez pas d'inscrire son n° et de signer)

CARTE AMERICAN EXPRESS (n'oubliez pas d'inscrire son n° et de signer)

LA LIVRAISON trois supplémentaires de contre-remboursement : à domicile 6,70€ sauf pour articles très volumineux : 10€ en Relais Colis ou Rendez-vous Catalogue : 2,90€. Tarifs en vigueur au 01/07/08.

Je demande à bénéficier du paiement en : 3 fois 5 fois 10 fois (voir conditions en fin de votre catalogue).

Notez les 3 derniers chiffres du numéro au verso de votre carte bancaire _____

Date d'expiration de votre carte bancaire _____

Les sommes payées d'avance ne sont ni des arrhes, ni des acomptes. _____

Notez les 4 chiffres imprimés au recto de votre carte bancaire _____

Date d'expiration de votre carte _____

Les sommes payées d'avance ne sont ni des arrhes, ni des acomptes. _____

SIGNATURE _____

MONTANT DE LA COMMANDE			€
DÉDUISEZ-ICI VOS RÉDUCTIONS			€
PARTICIPATION FORFAITAIRE AUX FRAIS DE TRAITEMENT DE LA COMMANDE avec Livraison en Relais Colis			€
OPTION SUPPLÉMENTAIRE			€
<input type="checkbox"/> LIVRAISON COLOSSIMO (hors articles volumineux) 2,90€	+		€
<input type="checkbox"/> LIVRAISON DOMICILE (hors Colissimo) 1,00€	+		€
OU PARTICIPATION FORFAITAIRE AUX FRAIS DE TRAITEMENT DE LA COMMANDE si elle comprend un article volumineux*			€
<input type="checkbox"/> 5,50€ <input type="checkbox"/> 15,90€			€
<input type="checkbox"/> 25,00€ <input type="checkbox"/> 35,00€	+		€
La couleur de la camionnette vous indique le montant de la participation			€
ÉCO PARTICIPATION	+		€
TOTAL	=		€

L'Éco-participation ne bénéficie d'aucune réduction. Pour connaître son montant, connectez-vous sur laredoute.fr ou appelez le 0892 350 350*

*De 5,50€ à 35€ si votre commande comprend un article volumineux bénéficiant de la "Garantie satisfaction...ou reprise à domicile". Si vous commandez plusieurs articles volumineux, vous payez une seule fois la participation aux frais de traitement (la plus élevée). Voir conditions à la fin de votre catalogue.

Pour commander : par courrier à La Redoute-59081 Roubaix Cedex 2, en Rendez-Vous Catalogue : adresses au 0 892 350 350* *0,34€/mn (tarif indicatif) ou sur laredoute.fr. Conformément à la loi Informatique et Liberté du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour les données vous concernant qui peut s'exercer par internet ou par courrier. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des propositions commerciales d'autres entreprises ou être informé de nos offres par e-mail, téléphone, sms ou courrier; vous demandez à recevoir des offres commerciales. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit d'écrire à La Redoute 59081 Roubaix cedex 2 ou de vous connecter sur le site laredoute.fr rubrique "Mon Espace Client".

Offre valable jusqu'au 30/09/2009 une seule fois. Non cumulable avec une autre offre. Aussi valable en magasin hors Prix Mini, prix verts et bijoux. * Les commandes sont prioritaires pour l'attribution de ce cadeau. Dans ce cas, la Participation Forfaitaire aux frais de traitement ne vous sera pas remboursée si vous conservez votre cadeau. Si vous souhaitez le recevoir sans commander, demandez-le uniquement par courrier avant le 30/09/09. Renvoyez votre bon de commande barré et joignez impérativement un chèque ou un mandat-poste de 5,50€ à l'ordre de La Redoute sous enveloppe neutre timbrée à l'adresse suivante : "A vous de jouer" 59881 Lille Cedex 09. Votre cadeau vous sera livré dans un délai de 4 mois en fonction des stocks disponibles. Sinon, vous recevrez un article de valeur commerciale similaire. Si vous ne suivez pas ces modalités, votre demande ne pourra être traitée. Votre cadeau ne bénéficie pas de la livraison en 24h Chrono™. La réduction sera répartie sur chacun des articles, et éventuellement au fur et à mesure de leur facturation

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	4/6

un boutis matelassé qui s'actualise d'un piquage contrastant noir sur blanc très graphique. Piquage main. Finition ganse contrastante noire (1 cm). Toile Percalé et garnissage pur coton. Lavage 40°.

LE BOUTIS :
blanc/noir 545.2546
150 x 150 : plaïd **79 €**
180 x 230 : 1 p **139 €**
230 x 240 : 2 p **179 €**
250 x 250 : 2 p **199 €**

LA HOUSSE DE COUSSIN ou d'oreiller : Forme portefeuille, terminée par nouettes.
blanc/noir 537.7617
40 x 40 : h.coussin **17,90 €**
65 x 65 : h.oreiller **26,90 €**

Les draps-housses **IKAT** et **MAYA** conviennent aux matelas jusque 28 cm d'épaisseur.
A noter : une nouvelle taille 180 x 200 cm.

GRAPHIC
le boutis
à partir de
79 €

**PIQUAGE
ARTISANAL**

la housse de
coussin et
d'oreiller
à partir de
17,90 €

Redoute Création.

Folklore mélangé aux couleurs franches et éclatantes... c'est le spirit ethnique chic. **Percalé pur coton** tissé serré (80 fils/cm) pour une douceur et un bien-être exceptionnel. Coloris garantis à 60°.

Le drap :
imprimé 435.4516
180 x 290 : 1 p **30 €**
240 x 300 : 2 p **45 €**
270 x 310 : 2 p **55 €**

Les taies d'oreiller (carrée et rectangulaire) et de traversin :
imprimé 435.4451
64 x 64 : taie carrée **15 €**
50 x 70 : taie rectangle **15 €**
85 x 185 : taie traversin **15 €**

La housse de couette : verso uni blanc. Rabat de pied pour border.
imprimé 435.0570
140 x 200 : 1 p **45 €**
200 x 200 : 1-2 p **67 €**
240 x 220 : 2 p **81 €**
260 x 240 : 2 p **93 €**

Le drap-housse :
imprimé 435.4443
90 x 190 : 1 p **25 €**
140 x 190 : 2 p **28 €**
160 x 200 : 2 p **35 €**
180 x 200 : 2 p **39 €**

**PERCALE
DOUCEUR**

2 IKAT La taie
15 €

La housse
de couette
à partir de
45 €

Redoute Création.

Lignes imprimées à l'effet brodé surpiqué*, tout en contrastes. Confort et douceur extrême d'une **Percalé pur coton** tissé très serré (80 fils/cm*). Coloris garantis à 60°.

Le drap :
blanc/noir/rouge 524.3920
180 x 290 : 1 p **30 €**
240 x 300 : 2 p **45 €**
270 x 310 : 2 p **55 €**

Les taies d'oreiller (carrée et rectangulaire) et de traversin :
blanc/noir/rouge 522.8220
64 x 64 : taie carrée **15 €**
50 x 70 : taie rectangle **15 €**
85 x 185 : taie traversin **15 €**

La housse de couette : rabat de pied pour border.
blanc/noir/rouge 517.4481
140 x 200 : 1 p **45 €**
200 x 200 : 1-2 p **67 €**
240 x 220 : 2 p **81 €**
260 x 240 : 2 p **93 €**

Le drap-housse :
blanc/noir/rouge 518.7722
90 x 190 : 1 p **25 €**
140 x 190 : 2 p **28 €**
160 x 200 : 2 p **35 €**
180 x 200 : 2 p **39 €**

80% LINGE DE MAISON

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	5/6

